

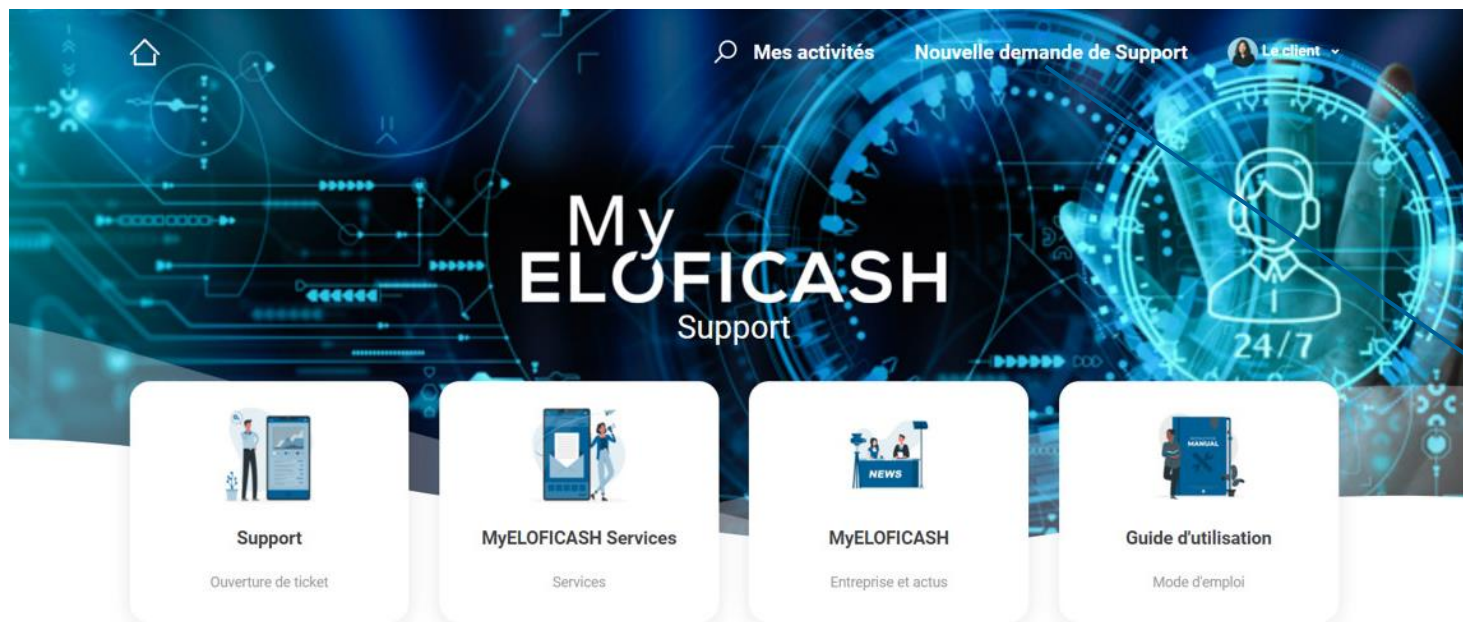


My ELOFICASH

4 - PROCEDURE FOR OPENING A REQUEST

COVLINE

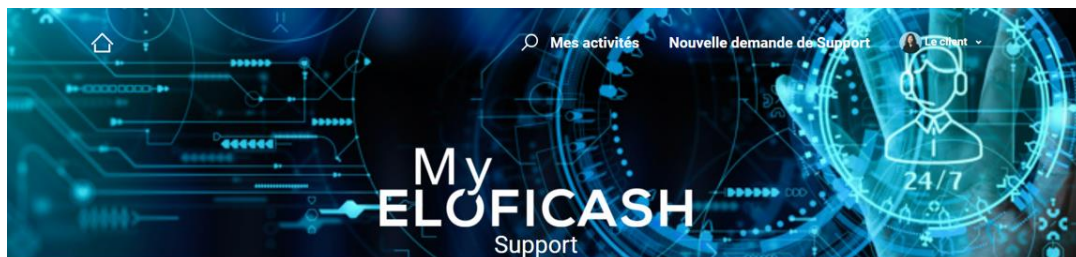
Open a new request



To open a new request 2 accesses :

- New support request
- The support widget

Your Support and Services requests



Envoyer une demande de Support

CC (valeur facultative)

Sujet

Description

Saisissez les détails de votre demande. Si vous ne retrouvez pas votre catégorie dans la typologie de demande, merci de la préciser dans la description.

Typologie de demande

ELOFICASH

Pièces jointes (valeur facultative)

Envoyer

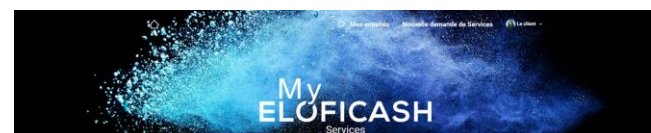
The form contains mandatory fields such as :

- The subject
- Description
- Contextual fields such as the customer account number or entry number (these will be used as examples to reproduce the subject of the request)

As they are filled in, new fields can be added to refine the qualification.

Once all the necessary fields have been completed, click on "Send".

Your request is now open, and you can follow its progress from the "My activities" section in the top right-hand corner of your screen.



Envoyer une demande de Services

CC (valeur facultative)

Sujet

Description

Saisissez les détails de votre demande. Si vous ne retrouvez pas votre catégorie dans la typologie de demande, merci de la préciser dans la description.

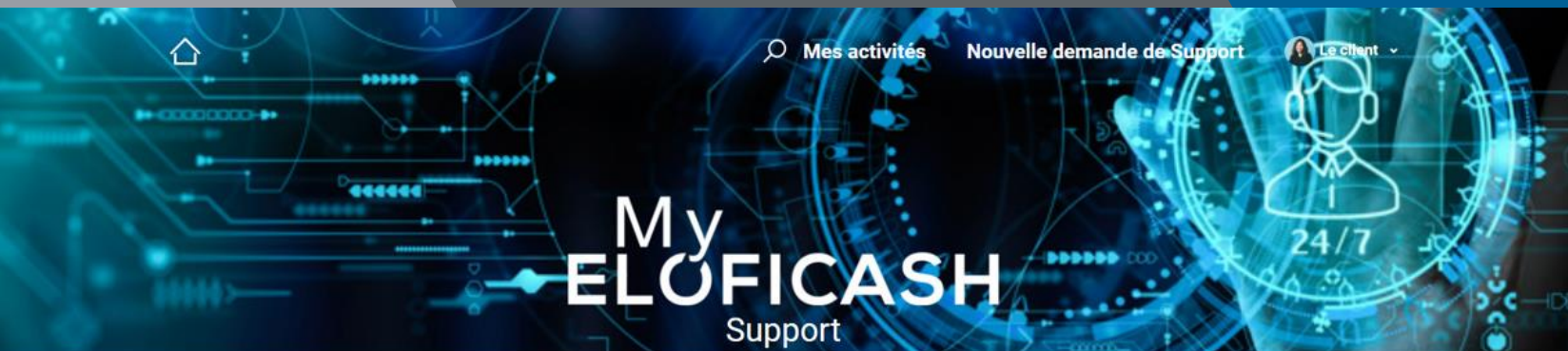
Très importante (valeur facultative)
Vous recevrez une réponse plus rapide que pour les autres demandes.

Pièces jointes (valeur facultative)

Envoyer



Tip: the more precise and detailed your request, the faster it will be processed!



Mes activités

[Demandes](#) [Contributions](#) [Abonnements](#)

Mes demandes · Demandes que je reçois en CC

ID	SUJET	CRÉATION	DERNIÈRE ACTIVITÉ ▲	STATUT
137	Courrier ne fonctionne plus	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert
136	Modification état dynamique	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Résolu
133	Mise à jour ELOFICASH	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert
134	Création utilisateur	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Résolu
135	Connexion SSO	il y a 4 heures	il y a 4 heures	En attente de votre réponse
132	ticket statut	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert

« My activities »

Gives you at-a-glance access to all your requests and their status.

Click on the subject to access the details of your request.

Here you'll find CC requests, contributions and subscriptions.

My ELOFICASH

Find out more:

5 - Tracking a request