

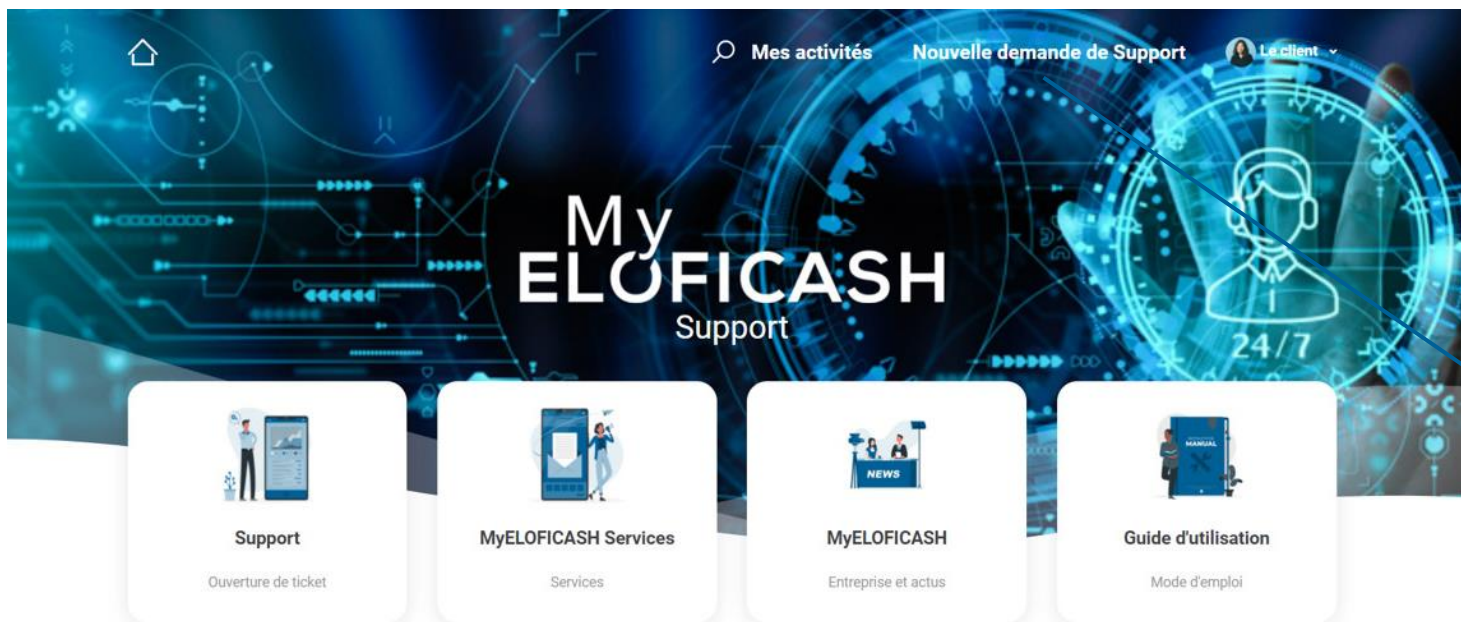


My ELOFICASH

4 - PROCEDURE D'OUVERTURE D'UNE DEMANDE

COVLINE

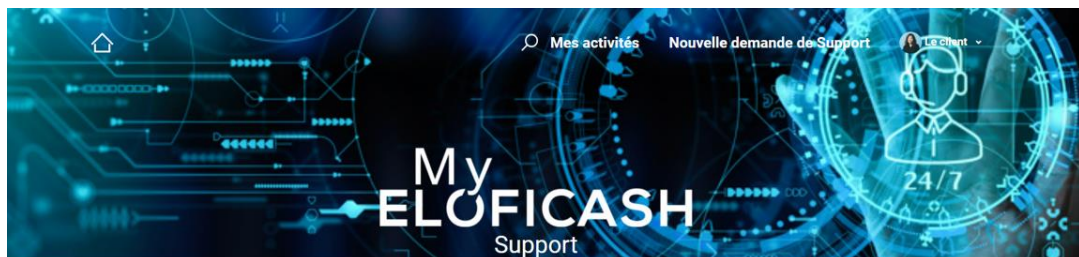
Ouvrir une nouvelle demande



Pour ouvrir une nouvelle demande 2 accès :

- Nouvelle demande de support
- Le widget support

Vos demandes de Support et de Services



Envoyer une demande de Support

CC (valeur facultative)

Sujet

Description

Saisissez les détails de votre demande. Si vous ne retrouvez pas votre catégorie dans la typologie de demande, merci de la préciser dans la description.

Typologie de demande

ELOFICASH

Pièces jointes (valeur facultative)

Envoyer

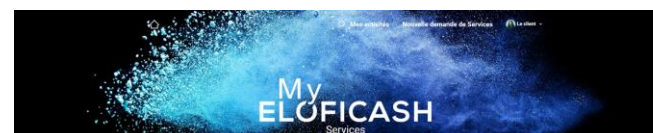
Vous retrouverez dans le formulaire des zones obligatoires tel que :

- Le sujet,
- La description
- Des champs contextuels tel que le numéro de compte client, ou le numéro d'écriture (ils nous serviront d'exemple pour reproduire l'objet de la demande)

Au fur et à mesure qu'ils sont renseignés, de nouveaux champs peuvent apparaître pour affiner la qualification.

Lorsque tous les champs nécessaires seront renseignés, vous pourrez cliquer sur « envoyer ».

Votre demande est maintenant ouverte, vous pouvez suivre son état d'avancement depuis la rubrique « mes activités » située en haut à droite de votre écran.



Envoyer une demande de Services

CC (valeur facultative)

Sujet

Description

Saisissez les détails de votre demande. Si vous ne retrouvez pas votre catégorie dans la typologie de demande, merci de la préciser dans la description.

24h Disponible (valeur facultative)

Vous pouvez sélectionner l'option 24h/24h si vous souhaitez que votre demande soit traitée en continu.

Pièces jointes (valeur facultative)

Vous pouvez sélectionner l'option 24h/24h si vous souhaitez que votre demande soit traitée en continu.

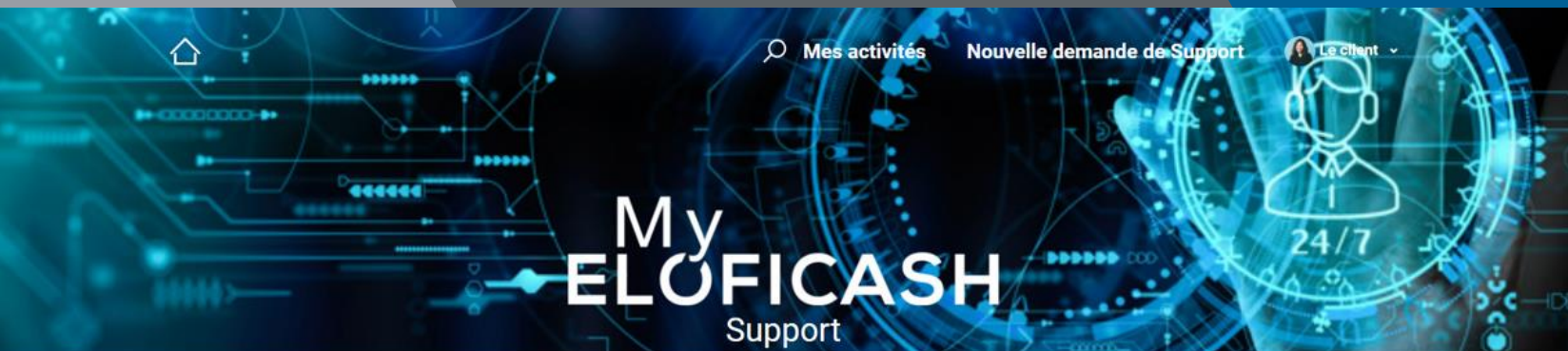
Pièces jointes (valeur facultative)

Vous pouvez sélectionner l'option 24h/24h si vous souhaitez que votre demande soit traitée en continu.

Envoyer



Astuce : plus votre demande sera précise et alimentée, plus le délai de traitement sera rapide!



Mes activités

[Demandes](#) [Contributions](#) [Abonnements](#)

Mes demandes · Demandes que je reçois en CC

Rechercher dans demandes

STATUT : Tous

ID	SUJET	CRÉATION	DERNIÈRE ACTIVITÉ ▲	STATUT
137	Courrier ne fonctionne plus	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert
136	Modification état dynamique	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Résolu
133	Mise à jour ELOFICASH	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert
134	Création utilisateur	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Résolu
135	Connexion SSO	il y a 4 heures	il y a 4 heures	En attente de votre réponse
132	ticket statut	il y a 4 heures	il y a 4 heures	Ouvert

« Mes activités »

Vous donne accès en un coup d'œil à l'ensemble de vos demandes et leurs statuts

En cliquant sur le sujet vous accédez au détail de votre demande

Vous retrouverez ici les demandes en CC et les contributions et abonnements

My ELOFICASH

Pour en savoir plus :
5 – Suivi d'une demande